

**Χάρτα Αυτοδέσμευσης, Κοινωνικής Ευθύνης  
και Λογοδοσίας μη Κυβερνητικών Οργανώσεων**

**International Non Governmental Organizations  
Accountability Charter**

**Απρίλιος 2008**

**Χάρτα Αυτοδέσμευσης, Κοινωνικής Ευθύνης  
και Λογοδοσίας Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων**

*ακολουθεί ακριβής μετάφραση του*

**International Non Governmental Organizations**

**Accountability Charter**

**Ποιοι είμαστε**

Οι διεθνείς μη κυβερνητικές οργανώσεις που προσυπογράφουμε τον Καταστατικό Χάρτη Αυτοδέσμευσης - Κοινωνικής Ευθύνης και Λογοδοσίας, είμαστε ανεξάρτητοι, μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί που εργάζονται σε όλο τον κόσμο, με σκοπό την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της αειφόρου ανάπτυξης, της προστασίας του περιβάλλοντος, της παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας και άλλων δημοσίων αγαθών.

Οι οργανισμοί μας είναι υπερήφανοι που έχουν το προνόμιο να εργάζονται σε ευρύ φάσμα χωρών και πολιτισμών, με διαφορετικούς λαούς και ποικίλα κοινωνικά, οικονομικά και πολιτικά συστήματα.

Τα δικαιώματά μας για δράση θεμελιώνονται στις διεθνώς αναγνωρισμένες ελευθερίες της έκφρασης, του συνέρχεσθαι και συνεταιρίζεσθαι, στη συμβολή μας στη διαδικασία της δημοκρατικής ολοκλήρωσης καθώς και στις αξίες που προσπαθούμε να προωθήσουμε.

Η νομιμότητά μας απορρέει από την ποιότητα του έργου μας αλλά και από την αναγνώριση και υποστήριξη των πολιτών με τους οποίους – και για τους οποίους – δουλεύουμε, των μελών μας, των δωρητών μας, του ευρύτερου κοινού καθώς και κρατικών, κυβερνητικών και άλλων οργανισμών σε ολόκληρο τον κόσμο.

Επιδιώξή μας είναι να διατηρήσουμε τη νομιμότητά μας, ανταποκρινόμενοι σε ζητήματα που απασχολούν και προβληματίζουν όλες τις ηλικίες, σε κοινούς και επιστημονικούς προβληματισμούς, καθώς και μέσα από την ανάληψη της κοινωνικής ευθύνης και την υιοθέτηση της υποχρέωσης λογοδοσίας για το έργο και τα επιτεύγματά μας.

Υπογράφοντας αυτόν τον Καταστατικό Χάρτη, σκοπός μας είναι να προωθήσουμε περισσότερο τις αξίες της διαφάνειας, της κοινωνικής ευθύνης και της υποχρέωσης λογοδοσίας για τις οποίες αγωνιζόμαστε, και δεσμευόμαστε ως Διεθνείς Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις στην τήρηση και τον σεβασμό των διατάξεών του.

### **Πώς εργαζόμαστε**

Έχουμε υποβοηθητική δράση χωρίς να επιδιώκουμε να υποκαταστήσουμε τον κυρίαρχο ρόλο και τις πρωταρχικές ευθύνες των κυβερνήσεων στα θέματα της ισότιμης ανάπτυξης, της ευημερίας, της τήρησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της προστασίας των οικοσυστημάτων.

Σκοπός μας είναι επίσης η ανάδειξη και προώθηση του ρόλου και των ευθυνών στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της αειφόρου ανάπτυξης και του περιβάλλοντος, ακόμη και στον ιδιωτικό τομέα.

Συχνά ασχολούμαστε με προβλήματα και ζητήματα τα οποία οι κυβερνήσεις ή άλλοι φορείς δεν μπορούν ή δεν θέλουν να αντιμετωπίσουν από μόνοι τους. Μέσα από εποικοδομητικό διάλογο, επιδιώκουμε την προώθηση της ορθής διακυβέρνησης και της προόδου προς την κατεύθυνση των στόχων μας.

Στοχεύουμε στην προώθηση και στην επιτυχία της αποστολής μας μέσα από έρευνα, υπεράσπιση δικαιωμάτων και εκπόνηση προγραμμάτων. Το έργο μας συνήθως επιτελείται σε διεθνές, εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, είτε άμεσα από εμάς τους ίδιους, είτε σε συνεργασία με άλλους εταίρους.

Συνεργαζόμαστε με άλλους οργανισμούς, όπου η πρακτική αυτή είναι ο καλύτερος τρόπος για την προώθηση της αποστολής μας.

## **Σκοπός του Καταστατικού Χάρτη**

Ο Καταστατικός Χάρτης υπογραμμίζει την κοινή μας δέσμευση για βέλτιστη απόδοση, διαφάνεια, κοινωνική ευθύνη και υποχρέωση λογοδοσίας. Προκειμένου να καταδείξουμε και να υποστηρίξουμε τις δεσμεύσεις μας, θέτουμε τους παρακάτω στόχους:

- Τον εντοπισμό και προσδιορισμό κοινών αρχών, πολιτικών και πρακτικών
- Την έμπρακτη ενίσχυση της διαφάνειας, της κοινωνικής ευθύνης και της υποχρέωσης λογοδοσίας, τόσο στο εσωτερικό των οργανισμών μας όσο και προς τρίτους
- Την ενθάρρυνση της επικοινωνίας με τους κοινωνικούς εταίρους
- Τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας των οργανώσεών μας

Αναγνωρίζουμε ότι η διαφάνεια, η κοινωνική ευθύνη και η υποχρέωση λογοδοσίας είναι ουσιώδη στοιχεία της ορθής διακυβέρνησης, είτε αυτή εφαρμόζεται από κυβερνήσεις είτε από επιχειρήσεις, είτε από μη κερδοσκοπικές οργανώσεις.

Όπου κι αν εργαζόμαστε, σκοπός μας είναι να διασφαλίζουμε ότι τα υψηλά πρότυπα που απαιτούμε από τους άλλους, τηρούνται εξ ίσου και μέσα στους δικούς μας οργανισμούς.

Ο παρών Καταστατικός Χάρτης συμπληρώνει και ενισχύει την υφιστάμενη νομοθεσία. Πρόκειται για Καταστατικό Χάρτη, ο οποίος υιοθετείται εθελοντικά και έχει καταρτιστεί με βάση διάφορους ισχύοντες κώδικες, κανόνες, πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες.

Συμφωνούμε ότι θα εφαρμόσουμε τον Χάρτη προοδευτικά σε όλες μας τις πολιτικές, τις δράσεις και τις λειτουργίες. Ο Χάρτης αυτός δεν αντικαθιστά άλλους ισχύοντες κώδικες ή πρακτικές που μπορεί να έχουν ήδη προσυπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη του, εκτός αν ρητά το δηλώσουν. Η υιοθέτησή του δεν τα εμποδίζει να υποστηρίξουν ή να χρησιμοποιούν και άλλα μέσα προώθησης της διαφάνειας, της κοινωνικής ευθύνης και της υποχρέωσης λογοδοσίας.

Μέσα από την εμπειρία μας, θα βελτιώσουμε στο μέλλον τον Καταστατικό Χάρτη, λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές εξελίξεις, ιδιαίτερα όσες βελτιώνουν τη διαφάνεια, την κοινωνική ευθύνη και την υποχρέωση λογοδοσίας.

## **Οι Κοινωνικοί μας Εταίροι**

Πρωταρχική μας ευθύνη είναι η επίτευξη της αποστολής μας με αποτελεσματικότητα και διαφάνεια, σε πλήρη συμμόρφωση με τις αρχές μας. Βάσει των παραπάνω, έχουμε ευθύνη και λογοδοτούμε απέναντι στους κοινωνικούς μας εταίρους.

Στους κοινωνικούς μας εταίρους περιλαμβάνονται:

- Λαοί, περιλαμβανομένων και των επόμενων γενεών, τα δικαιώματα των οποίων προσπαθούμε να υπερασπίσουμε, να προστατεύσουμε και να αυξήσουμε
- Οικοσυστήματα τα οποία δεν μπορούν να μιλήσουν ή να υπερασπιστούν τους εαυτούς τους
- Τα μέλη και οι υποστηρικτές μας
- Το προσωπικό και οι εθελοντές μας
- Οργανισμοί και άτομα τα οποία προσφέρουν οικονομική βοήθεια, αγαθά ή υπηρεσίες
- Οργανισμοί – εταίροι, τόσο κυβερνητικοί όσο και μη κυβερνητικοί, με τους οποίους συνεργαζόμαστε
- Αρμόδια όργανα και φορείς των οποίων η άδεια απαιτείται για τη σύσταση και λειτουργία μας
- Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων που επιθυμούμε να επηρεάσουμε σε επίπεδο πολιτικής ή προγραμμάτων
- Τα μέσα ενημέρωσης
- Οι πολίτες

Στην προσπάθειά μας να εξισορροπήσουμε τις διαφορετικές απόψεις των κοινωνικών μας εταίρων, καθοδηγούμαστε από την αποστολή μας και τις αρχές του παρόντος Καταστατικού Χάρτη.

## **Αρχές**

Σεβασμός στις Οικουμενικές αξίες και αρχές

Στηριζόμαστε στα δικαιώματα της ελευθερίας της έκφρασης, του συνέρχεσθαι και συνεταίριζεσθαι που προβλέπονται από την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Επιδιώκουμε την πιστή εφαρμογή των διεθνών και εθνικών νόμων που προάγουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την προστασία των οικοσυστημάτων, της αειφόρου ανάπτυξης και τα εν γένει δημόσια αγαθά.

Όπου οι νόμοι αυτοί δεν υφίστανται καθόλου ή δεν εφαρμόζονται πλήρως ή αποτελούν αντικείμενο κατάχρησης, επισημαίνουμε τα θέματα αυτά, διαμορφώνοντας τον δημόσιο διάλογο και υποστηρίζοντας κατάλληλα μέτρα αποκατάστασης.

Αυτό απαιτεί ο σεβασμός των ίσων δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας όλων των ανθρώπων.

### **Ανεξαρτησία**

Στόχος μας είναι να είμαστε πολιτικά και οικονομικά ανεξάρτητοι. Η διοίκηση, τα προγράμματα και οι πολιτικές μας είναι μη κομματικοποιημένες, ανεξάρτητες από συγκεκριμένες κυβερνήσεις, πολιτικά κόμματα και ιδιωτικές επιχειρήσεις.

### **Υπεύθυνη προάσπιση δικαιωμάτων**

Διασφαλίζουμε ότι η προάσπιση των δικαιωμάτων είναι συνεπής με την αποστολή μας, θεμελιώνεται στον τρόπο της δράσης μας και προωθεί με συγκεκριμένο τρόπο το δημόσιο συμφέρον.

Έχουμε ξεκάθαρες διαδικασίες με τις οποίες υιοθετούμε θέσεις δημόσιας πολιτικής (συμπεριλαμβανομένων και διαδικασιών για την επιλογή των εταίρων μας, όπου χρειάζεται), αυστηρούς ηθικούς κανόνες που καθοδηγούν τις επιλογές μας για την κάθε στρατηγική προάσπισης δικαιωμάτων και τρόπους εντοπισμού και διαχείρισης πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ διαφόρων κοινωνικών εταίρων.

### **Αποτελεσματικά προγράμματα**

Στόχος μας είναι να συνεργαζόμαστε σε ειλικρινή βάση με τις τοπικές κοινωνίες, τους Μη Κυβερνητικούς και άλλους οργανισμούς, που επιδιώκουν την αειφόρο ανάπτυξη ανταποκρινόμενοι στις τοπικές ανάγκες.

### **Εξάλειψη διακρίσεων**

Εκτιμούμε, σεβόμαστε και ενθαρρύνουμε τη διαφορετικότητα, την αμεροληψία και την εξάλειψη των διακρίσεων σε όλες μας τις δραστηριότητες. Για τον σκοπό αυτό κάθε οργάνωση έχει πολιτικές που προωθούν τη διαφορετικότητα, την ισότητα και εξισορρόπηση των δύο φύλων, την αμεροληψία και την εξάλειψη των διακρίσεων, σε όλες μας τις δραστηριότητες τόσο στο εσωτερικό τους όσο και προς τρίτους.

### **Διαφάνεια**

Δεσμευόμαστε για διαύγεια, διαφάνεια και εντιμότητα στις δομές, την αποστολή, τις πολιτικές και τις δράσεις μας.

Κοινοποιούμε ενεργά προς τους κοινωνικούς εταίρους οτιδήποτε σχετίζεται με τις οργανώσεις μας και φροντίζουμε να είναι δημόσια διαθέσιμη η πληροφόρηση και η ενημέρωση.

### **Εκθέσεις Απολογισμού**

Στόχος μας είναι να συμμορφωνόμαστε με τις κοινά παραδεκτές απαιτήσεις περί διοίκησης, τήρησης λογιστικών βιβλίων και υποβολής εκθέσεων απολογισμού, στις χώρες όπου έχουμε την έδρα μας και όπου εργαζόμαστε. Υποβάλλουμε εκθέσεις απολογισμού των δραστηριοτήτων και επιτευγμάτων μας, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Οι εκθέσεις περιγράφουν για λογαριασμό της κάθε οργάνωσης:

- Την αποστολή και τις αξίες
- Τους στόχους και τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν σε επίπεδο προγραμμάτων και προάσπισης δικαιωμάτων
- Τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις
- Τη διοικητική δομή και τις διαδικασίες, καθώς και τους κατόχους των βασικών θέσεων στην οργάνωση
- Τις βασικές πηγές χρηματοδότησης από επιχειρήσεις, ιδρύματα, κυβερνήσεις και φυσικά πρόσωπα
- Τη χρηματοοικονομική απόδοση
- Τη συμμόρφωση με τον παρόντα Καταστατικό Χάρτη, και
- Τα στοιχεία επικοινωνίας

### **Έλεγχος**

Ο ετήσιος οικονομικός απολογισμός συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους και πρακτικές και ελέγχεται από ανεξάρτητους ορκωτούς λογιστές, η έκθεση των οποίων συνοδεύει τον απολογισμό της οργάνωσης.

### **Ακρίβεια πληροφόρησης**

Υιοθετούμε και τηρούμε γενικά αποδεκτά πρότυπα ακρίβειας και διαφάνειας κατά την παρουσίαση και ερμηνεία δεδομένων και ερευνών, κάνοντας χρήση και αναφορές σε άλλες ανεξάρτητες έρευνες.

## **Ορθή Διακυβέρνηση**

Πρέπει να είμαστε υπεύθυνοι για τις πράξεις και τα επιτεύγματά μας. Για να το πετύχουμε πρέπει: να έχουμε ξεκάθαρη αποστολή, οργανωτική υποδομή και σαφείς διαδικασίες λήψης αποφάσεων, να ενεργούμε σύμφωνα με δεδηλωμένες αξίες και συμφωνημένες διαδικασίες, να διασφαλίζουμε ότι τα προγράμματά μας επιτυγχάνουν αποτελέσματα τα οποία αφενός είναι σύμφωνα με την αποστολή μας και αφετέρου παρουσιάζονται με διαφανή και επακριβή τρόπο.

Η διοικητική δομή κάθε οργάνωσης είναι σύμφωνη με την αντίστοιχη σε κάθε χώρα νομοθεσία και είναι διαφανής. Στόχος μας είναι να ακολουθούμε τις αρχές της βέλτιστης πρακτικής διακυβέρνησης. Κάθε οργάνωση πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον:

- Ένα διοικητικό όργανο που: εποπτεύει και αξιολογεί το ανώτερο μάνατζμεντ (Διευθύνοντα Σύμβουλο ή Γενικό Διευθυντή), επιβλέπει τα προγράμματα και τον οικονομικό προϋπολογισμό, καθορίζει τη συνολική στρατηγική σύμφωνα με την αποστολή της οργάνωσης, διασφαλίζει ότι οι πόροι χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά και ορθά, ότι η απόδοση αποτιμάται, ότι η ακεραιότητα εξασφαλίζεται και τέλος ότι η εμπιστοσύνη του κοινού διατηρείται .
- Γραπτές διαδικασίες που διευθετούν τον τρόπο διορισμού και ορίζουν τις αρμοδιότητες και τη διάρκεια θητείας των μελών του ανώτερου διοικητικού οργάνου, που αποτρέπουν και διαχειρίζονται τις συγκρούσεις συμφερόντων.
- Μία τακτική γενική συνέλευση με δικαιοδοσία απόφασης διορισμού και αντικατάστασης μελών του διοικητικού οργάνου.

Ακόμει τις προτάσεις των κοινωνικών μας εταίρων σχετικά με το πώς μπορούμε να βελτιώνουμε το έργο μας. Ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή πολιτών των οποίων τα συμφέροντα θίγονται άμεσα. Διευκολύνουμε επίσης τους πολίτες να σχολιάζουν τα προγράμματα και τις πολιτικές μας.

## **Κανόνες Δεοντολογίας στην εξεύρεση χρηματικών πόρων**

### **Δωρητές**

Σεβόμαστε τα δικαιώματα των δωρητών μας: να ενημερώνονται σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους αναζητούμε πόρους, να ενημερώνονται σχετικά με το πώς χρησιμοποιούνται οι δωρεές τους, να μη καταγράφονται σε καταστάσεις μαζικών αποστολών, να ενημερώνονται για τη σχέση με την οργάνωση όσων φυσικών ή νομικών προσώπων αναζητούν πόρους και τα όρια δικαιοδοσίας τους, και να διατηρούν την ανωνυμία τους, εκτός από τις περιπτώσεις όπου το ύψος της δωρεάς τους είναι τέτοιο που θα μπορούσε να θέσει σε αμφισβήτηση την ανεξαρτησία μας.

### **Χρήση δωρεών**

Κατά τη διαδικασία εξεύρεσης πόρων, περιγράφουμε με ακρίβεια τις δραστηριότητες και τις ανάγκες μας. Οι πολιτικές και πρακτικές μας διασφαλίζουν ότι οι δωρεές προάγουν την αποστολή της οργάνωσής μας. Στις περιπτώσεις όπου οι δωρεές γίνονται για έναν συγκεκριμένο σκοπό, γίνεται σεβαστή η επιθυμία του δωρητή. Εάν καλούμε τους πολίτες να κάνουν τις δωρεές τους για κάποιο συγκεκριμένο σκοπό, κάθε οργάνωση έχει σχέδιο για τον χειρισμό τυχόν ελλείμματος ή πλεονάσματος, το οποίο γνωστοποιεί εκ των προτέρων στο πλαίσιο της έκκλησής της.

### **Δωρεές σε είδος**

Κάποιες δωρεές είναι δυνατό να παρέχονται ως αγαθά ή υπηρεσίες. Προκειμένου να διατηρηθεί η αποτελεσματικότητα και η ανεξαρτησία μας: καταγράφουμε και δημοσιεύουμε λεπτομερή στοιχεία για όλες τις μεγάλες θεσμικές δωρεές καθώς και τις δωρεές σε είδος, περιγράφουμε τις μεθόδους αξιολόγησης και ελέγχου που χρησιμοποιούμε και τέλος εξασφαλίζουμε ότι οι δωρεές αυτές συνεισφέρουν στην επίτευξη της αποστολής μας.

### **Μεσάζοντες**

Σκοπός μας είναι να εξασφαλίσουμε ότι οι δωρεές που αναζητούνται έμμεσα, όπως π.χ. μέσω τρίτων, και λαμβάνονται σε πλήρη συμμόρφωση με τις δικές μας πρακτικές. Κάτι τέτοιο συνήθως αποτελεί αντικείμενο έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων.

### **Επαγγελματική Διοίκηση**

Διευθύνουμε τους οργανισμούς μας με επαγγελματικό και αποτελεσματικό τρόπο. Οι πολιτικές και οι εσωτερικοί κανονισμοί μας επιδιώκουν συνεχώς τη βέλτιστη απόδοση σε όλους τους τομείς.

### **Οικονομικοί έλεγχοι**

Οι διαδικασίες εσωτερικού οικονομικού ελέγχου διασφαλίζουν ότι όλοι οι πόροι χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά και ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο κακής χρήσης τους. Ακολουθούμε αρχές ορθών πρακτικών στην οικονομική διαχείριση.

### **Αξιολόγηση**

Αποτελεί συνεχή στόχο μας να βελτιώνουμε την αποτελεσματικότητά μας. Για τον σκοπό αυτό θεσπίζουμε διαδικασίες αξιολόγησης για τα διοικητικά μας όργανα, το προσωπικό, τα προγράμματα και τα έργα μας στη βάση αμοιβαίας ευθύνης.

### **Δημόσια κριτική**

Φέρουμε την ευθύνη για την κριτική που εκφράζουμε δημόσια για άτομα και οργανισμούς, διασφαλίζοντας ότι η δημόσια κριτική αυτή είναι δίκαιη.

### **Εταίροι**

Αναγνωρίζουμε ότι η οργανωτική μας ακεραιότητα εκτείνεται και στη διασφάλιση ότι και οι εταίροι μας πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και ευθύνης, και λαμβάνουμε όλα τα δυνατά μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε ότι δεν υπάρχουν δεσμοί με οργανισμούς ή πρόσωπα εμπλεκόμενα σε παράνομες ή ανήθικες πρακτικές.

### **Ανθρώπινοι πόροι**

Αναγνωρίζουμε ότι η απόδοση και η επιτυχία μας αντανακλώνται στην ποιότητα του προσωπικού μας, των εθελοντών και των πρακτικών διοίκησης των οργανώσεών μας. Δεσμευόμαστε να επενδύουμε στην ανάπτυξη των ανθρωπίνων πόρων μας. Αμοιβές και επιδόματα εξισορροπούν αφενός τις προσδοκίες του κοινού για τους εθελοντικούς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και αφετέρου την ανάγκη για εξεύρεση και διατήρηση του προσωπικού που χρειαζόμαστε για την εκπλήρωση της αποστολής μας.

Η πολιτική για τη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων μας βρίσκεται σε πλήρη αρμονία με τους σχετικούς διεθνείς και εθνικούς κανονισμούς εργασίας και θέτει σε εφαρμογή τις καλύτερες πρακτικές του εθελοντικού τομέα σε ό,τι αφορά τα δικαιώματα εργαζομένου – εθελοντή, καθώς επίσης και τα δικαιώματα περί υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία.

Στην πολιτική μας για τη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων μας περιλαμβάνεται και η αξιολόγηση της απόδοσης όλου του προσωπικού σε τακτική βάση.

#### **Δωροδοκία και διαφθορά**

Η πολιτική μας για τη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων απαγορεύει αυστηρά πράξεις δωροδοκίας ή διαφθοράς από το προσωπικό ή άλλα πρόσωπα που εργάζονται για τον οργανισμό μας ή ενεργούν για λογαριασμό του.

#### **Σεβασμός της σεξουαλικής ακεραιότητας**

Καταδικάζουμε κάθε μορφή σεξουαλικής εκμετάλλευσης, κατάχρησης και διάκρισης. Οι πολιτικές μας σέβονται τη σεξουαλική ακεραιότητα, σε όλα μας τα προγράμματα και τις δραστηριότητες και απαγορεύουν την παρενόχληση, τη σεξουαλική εκμετάλλευση και τις διακρίσεις.

#### **Κοινοποίηση και καταγγελία παραβάσεων**

Το προσωπικό μας έχει τη δυνατότητα και παροτρύνεται να επιστήσει την προσοχή της διοίκησης σε δραστηριότητες, οι οποίες ενδέχεται να μην είναι σύμφωνες με τον νόμο ή την αποστολή και τις δεσμεύσεις μας, ή ακόμη και με τις διατάξεις του παρόντος Καταστατικού Χάρτη.